

謹啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。  
さて、この度、当社は新生リコー関西滋賀支社として **RICOH Solution Way** 滋賀08を  
開催することとなりました。地域社会の一員としてさまざまな情報提供とともに、  
お客様へのお役立ちの一助になれば幸いです。 謹白

◆下記3種類のセミナーを、感謝の気持ちをこめてご用意いたしました。

  
お客様の経営革新のヒ  
ントとなる  
**経営品質オープンセミナー**

  
課題解決の参考となる、  
具体的な  
**ソリューションセミナー**

  
リコーの取り組み事例を  
ご紹介する  
**リコー実践事例セミナー**

## 経営品質研究会オープンセミナー

【顧客本位】【独自能力】【社員重視】【社会との調和】を共通の価値観として  
経営の質を評価し、革新のモデル企業を表彰する制度が日本経営品質賞です。  
お客様が常に「価値が高い」と感じる製品やサービスを生みだすための『気づき』  
の場として『経営品質研究会オープンセミナー』を開催させていただきます。  
お客さまの経営品質を、さらに高める機会としてご高覧賜れば幸いです。

11/12(木)

## お役立ちSeminerのご案内

11/13(木)

### A-1 「人こそ力！」～社員の「やりがい」を 生み出すための経営者の役割！～

10:00～11:40 定員：200名

ネットヨタ南国株式会社  
代表取締役会長  
**横田 英毅氏**



トヨタグループ全国No.1の顧客満足度！  
訪問販売は一切無し！ 顧客が車を買いに来られるお店！  
そこには、顧客が来店したくなるようなスタッフの対応力  
とさまざまな仕掛けが！。顧客が感動する抜群の対応と、  
顧客が喜び仕掛けを次々と生み出す「やりがい」のある社員  
はいかにして育まれたか？

### A-2 「顧客共感！」 ～感動を生み出す新しいCS～

14:00～16:00 定員：200名

有限会社ドラマティックステージ  
代表取締役  
**平野 秀典氏**



10年に及ぶ演劇の舞台役者としての経験とマーケティングを  
融合させた「ドラマティックマーケティング」を推進する  
同様に、「感動」を呼ぶシーンの仕掛け方やコツについて、  
ご教示いただく。  
2000人の参加者が、スタンディングオベーションをしたと  
いう、伝説のある感動と元気の出るセミナーです。

### A-3 「そうだ 葉っぱを売ろう！」 ～過疎の町の葉っぱビジネス～

10:00～11:30 定員：200名

株式会社いりどり  
代表取締役副社長  
**横石 知二氏**



地方再生、老人福祉、事業改革など成功のヒントが！  
徳島県上勝（かみかつ）町。65歳以上の高齢者が約半数を  
占める人口 2,000人の小さな町。七十歳、八十歳のおばあ  
ちゃん達が立派なビジネスパートナーとして、横石さんが  
立ち上げた「つまもの」事業に携わり、なかには、年間で  
1,000万円以上の売上を上げる方もいる。

### A-4 「心にしみる顧客満足！」 ～生涯顧客を掴むコツ！～

14:00～16:00 定員：200名

有限会社クロフネカンパニー  
代表取締役  
**中村 文昭氏**



夢を持ち続け、自分を甘やかすことなく、まっしぐらに行  
動し続ける生き方。また、一つ一つの小さな出会いを大切  
にし、幅広い人間関係を築き、商売の全てが出会いから拡  
がっていくと説き、野菜の行商から店舗経営～さらなる拡  
張に至るまで、講師自らが身を持って体験し、創り出した  
独特の顧客満足（CS）のアイデアは、新鮮な驚きの連続  
でしょう。

### B-1 ブロードバンドで情報を活かす！ ～ネットワークから始まる「経営の見える化」～

10:30～12:00 定員：150名

NTTコミュニケーションズ株式会社  
ブロードバンドIP事業部 マーケティング部

**渡辺 聡氏**

ブロードバンドの普及に伴い、企業ネットワークの活用動  
向も大きな変革を遂げています。単なる情報伝達手段に留  
まらず、時には業務効率化や、販売促進のマーケティング  
ツールとして、更にはセキュリティや災害対策等、企業の  
事業継続（BCP：Business Continuity Plan）対策としても、  
大きな役割を担うようになってきました。本セミナーでは、  
このような最新のネットワーク活用動向と合わせ、他社に  
差をつける「経営の見える化」をご紹介します。

### B-2 5S活動で、生き生き安全職場作り ～その職場に愛する人を勤めさせられますか？～

13:30～15:00 定員：150名

株式会社リコー 沼津事業所  
環境安全グループ  
**木村 小七**



従業員が、生き活きと安心して働ける安全な職場環境作り  
のために取り組んでいる「可視化活動」や、「リスクアセ  
スメント」について、推進責任者自らが、実践事例を交え  
て分かりやすくご紹介いたします。  
必ずや皆様のご参考になると確信いたします。

### B-3 コンプライアンス経営から CSR経営へ！

10:30～12:00 定員：150名

雪印乳業株式会社  
常勤監査役  
**脇田 眞氏**



雪印乳業で食中毒事件、続いて雪印食品では牛肉偽装事件  
が発生しました。この2度の事件で、経営危機に直面した  
雪印グループでは、企業として存続するための抜本的経営  
改革を実施しました。2度にわたり、企業の社会的責任で  
苦悩された同社が、ステークホルダーの信頼を取り戻すた  
めに行った、様々な取り組みをお話いただきます。

### B-4 リコーグループのCSR活動と 社員のボランティア体験記

13:30～15:00 定員：150名

株式会社リコー CSR室  
室長 **吾妻 まり子**  
FreeWill事務局 **北條 総子**



リコーグループが目指している社会貢献活動概要と、その  
取り組み状況を、最初にご紹介いたします。  
次いで、ボランティア体験を利用し、青年海外協力隊員と  
してバングラデシュに乗り込んだ北條が、「当たり前」が  
日本とは違う社会の中で、「普通に幸せ」とは何かを考え  
させられた体験を、地球市民のひとりとして熱く語らせて  
いただきます。

### C-1 サーバー管理者必見！知っておいて 損はない ～Non Stopビジネス～

10:00～11:30 定員：120名

リコー関西株式会社  
ソリューション(事) DSC関西  
**多田 啓治**



ITインフラは、瞬時での情報伝達等、  
様々な恩恵を我々にもたらしました  
が、もし、これが止まったら、ビジ  
ネスはどんな事態に陥るでしょう。  
本セミナーでは、ビジネスを止めな  
い、止まらないシステムを構築する  
事業継続の最新手法を、最近のトレ  
ンドを交えてご紹介いたします。

### C-2 こんな活用方法があったRFID！ ～RFIDの最新技術動向と活用事例～

13:30～15:00 定員：120名

富士通株式会社  
ビジネスインキュベーション本部  
**長谷川 潔氏**



ご存知でしょうか？非接触型無線IC  
タグ(RFID)。インノベーションを実現  
する重要技術として、物品や図書等  
に付けて状況を管理する等、様々な  
業務への活用が進んでいます。本セ  
ミナーでは、RFIDに関する技術動向、  
新たな活用シーン、導入ポイント等  
を事例を交えてご紹介いたします。

### C-3 女性が「働きたい意欲を持つ」 環境づくり

15:45～17:00 定員：120名

リコーリース株式会社  
常務執行役員  
**清見 純子**



2007年、女性が働きやすい会社の上  
位にランキングされた「リコーリ  
ース」。女性社員の達成感と自然に生  
まれるモチベーションをどのように  
クリエイトしているのか。人財エン  
パワーメントを担当する講師自らが、  
同社の事例をご紹介します。

### C-4 企業を強くするシステム構築の あるべき姿 ～4つの競争力評価軸～

9:45～11:00 定員：120名

株式会社NTTデータセキスシステムズ  
上席コンサルタント  
**宮下 淳氏**



“4つの競争力評価軸”を活用して  
「あるべき姿」を指標化・定量化し、  
明確に定義された指標を、業務・組  
織へと落とし込む手法を解説します。  
成功企業様のインタビューVTRを交  
えながら、「あるべき姿」が具現化  
できることをご体感ください。

### C-5 Windows Server 2008で運用効率を 向上 ～サーバーの仮想化技術導入～

13:30～15:00 定員：120名

マイクロソフト株式会社  
ソリューションビジネス統括本部  
**中村 健二氏**



ビジネスのニーズ変化が激しい現在、  
IT分野では増え過ぎた物理サーバー、  
複雑な混在環境、煩雑なデータ復旧  
対策等、様々な課題への対応を迫ら  
れています。本セミナーではこれら  
の課題解決に最適な Windows Sever  
2008 の仮想化技術をご紹介します。

### C-6 「設計・生産プロセス改革」 ～スピードアップとコスト削減の両立～

15:45～17:00 定員：120名

株式会社リコー システムセンター  
センター長  
**本田 誠一**



本セミナーでは、設計情報伝達のス  
ピードを上げながら、同時にコスト  
の低減、及び設計情報の質の向上を  
実現させた施策を、事例中心にご紹  
介させていただきます。